

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

Incidencia del control interno en la gestión administrativa de la empresa automotriz “Valle Sagrado” Cusco – 2020

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Autores:

Yanet Zuñiga Portilla

Bethsabe Barazorda Dueñas

Asesor:

Dr. Marcos Arthur Cornejo Cáceres

Lima, noviembre de 2020

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Dr. Marcos Arthur Cornejo Cáceres, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que, la presente investigación titulada: **INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA AUTOMOTRIZ “VALLE SAGRADO” CUSCO – 2020**, constituye la memoria que presentan las Bachilleres Yanet Zuñiga Portilla y Bethsabe Barazorda Dueñas, para obtener el título Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 16 días del mes de diciembre del año 2020.


Dr. Marcos Arthur Cornejo Cáceres

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 17 días del mes de noviembre del año 2020 siendo las 17:00 horas., se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Rubén Leonard Apaza Apaza el secretario: Mg. Pedro Orlando Vega Espilco y como miembro: Mg. Salomón Axel Vásquez Campos y el asesor Dr. Marcos Arthur Cornejo Cáceres, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: *“Incidencia del control interno en la gestión administrativa de la empresa automotriz “Valle Sagrado” Cusco – 2020”* de las Bachilleres:

1. Bethsabe Barazorda Dueñas
2. Yanet Zuñiga Portilla

Conducente a la obtención del Título profesional de CONTADOR PÚBLICO

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Bethsabe Barazorda Dueñas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

Candidato (b): Yanet Zuñiga Portilla

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B +	Muy bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Incidencia del control interno en la gestión administrativa de la empresa automotriz “Valle Sagrado” Cusco – 2020
Incidence of internal control on the administrative management of the automotive company
“Valle Sagrado” Cusco – 2020
Yanet Zuñiga Portilla, Bethsabe Barazorda Dueñas

Escuela profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Perú

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de la empresa automotriz “Valle Sagrado” Cusco-2020. La muestra estuvo constituida por 28 trabajadores, la metodología es de tipo descriptivo, el diseño es no experimental, para la recolección de información se utilizó el cuestionario como instrumento, el cual ha sido elaborada en la escala de Likert (50 ítems), este instrumento está diseñada específicamente para los trabajadores de la empresa.

Los instrumentos de recolección han sido validados con el estadístico alfa de Cronbach, para la variable independiente control interno el valor es 0,922 y para la variable dependiente gestión administrativa el valor es 0,880, para contrastar la hipótesis se utilizó el estadístico de prueba ANOVA, donde se tiene una incidencia significativa entre el control interno y la gestión administrativa, el nivel de confianza es el 95%. La conclusión se define en el nivel de medición ($r=0,704$), lo cual indica que el control interno incide en la gestión administrativa de la empresa automotriz “Valle Sagrado” Cusco-2020.

El control interno es una herramienta esencial para la dirección de una empresa, asegura el cumplimiento de los objetivos institucionales. Para Henao (2017) ejercer el control interno depende de la administración de la empresa, también los trabajadores juegan un rol importante, una adecuada ejecución eleva el cumplimiento de los objetivos y las metas, se prevé la protección ante los riesgos que se encuentra expuesta la empresa, comprobar la eficacia y eficiencia en la administración mejora las políticas de trabajo.

Palabras clave: Control Interno; Gestión Administrativa; Incidencia.

Abstract

The objective of this research is to determine the incidence of internal control in the administrative management of the automotive company "Valle Sagrado" Cusco-2020. The sample consisted of 28 workers, the methodology is descriptive, the design is non-experimental, the questionnaire was used as an instrument for the collection of information, which has been elaborated on the Likert scale (50 items), this instrument It is designed specifically for company workers.

The collection instruments have been validated with Cronbach's alpha statistic, for the independent variable internal control the value is 0.922 and for the dependent variable administrative management the value is 0.880, to contrast the hypothesis the ANOVA test statistic was used, where has a significant incidence between internal control and administrative management, the confidence level is 95%. The conclusion is defined in the measurement level ($r = 0.704$), which indicates that internal control affects the administrative management of the automotive company "Valle Sagrado" Cusco-2020.

Internal control is an essential tool for the management of a company, it ensures compliance with institutional objectives. For Henao (2017) exercising internal control depends on the administration of the company, workers also play an important role, adequate execution increases the fulfillment of the objectives and goals, protection against the risks that the company is exposed company, checking the effectiveness and efficiency in the administration improves work policies.

Keywords: Internal Control; Administrative management; Incidence.

1. Introducción

El presente trabajo es importante, porque permite determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de la empresa automotriz “Valle Sagrado” Cusco-2020, además nos permitirá conocer cómo es la administración en la empresa y como el control interno incide en ella, ya que es considerada como uno de los pilares en una empresa para su logro de los objetivos, asimismo, minimizará las deficiencias y mejorará la gestión utilizando estrategias adecuadas para superar las dificultades y debilidades que se puedan presentar.

Para Ramón (2014) el control interno es uno de los pilares fundamentales en las organizaciones empresariales, nos permite observar de cerca la eficiencia y eficacia de la operatividad que realiza la empresa, su confiabilidad y cumplimiento de las leyes, normas y regulaciones aplicables. Por lo tanto, el control interno tiene como función principal evaluar de forma independiente la eficacia, eficiencia, economía y equidad de las operaciones contables, administrativas de gestión de la entidad.

Para Ildefonso (2018) el control interno en cualquier ámbito es indispensable e importante, conduce a una mejora de los objetivos planteados en una empresa, se basa en el informe de las operaciones, uso adecuado de los bienes, dirección de funciones, determinan el balance de la organización, aseguran la integridad, custodia y registro pertinente de todos los actos referidos a la empresa

Según Larrea (2017) el control interno nos permite prevenir y detectar las irregularidades o errores, por lo que su diseño es para descubrir o evitar anomalías, si el control interno es débil, ésta repercute en la selección del personal, control y falta de seguimiento de bienes.

También Claros & Lago (2012) indican que el control interno debe aportar un grado de seguridad a la dirección de la organización, respetando el cumplimiento de sus metas y los objetivos de la empresa, el control interno depende del factor humano, está sujeto a las debilidades que presenta el diseño o el plan de trabajo, la mala comprensión o descuido afectan al logro de los objetivos.

Asimismo, Casares (2016) indica que las empresas establecen modelos dinámicos que les permite evaluar situaciones de riesgo para tomar decisiones oportunas, por lo que el control interno contribuye en la gestión de las empresas, fija y evalúa los procedimientos administrativos, contables y financieros, ayuda a lograr los objetivos, detecta irregularidades y errores, plantea posibles soluciones.

La gestión administrativa depende del control interno, donde Arroyo (2018) indica que, si ambas presentan falencias significativas no permitirá un desarrollo eficaz en las funciones y actividades para su logro de metas y objetivos, esto es a falta de participación directa de los trabajadores en la formulación de los planes de trabajo, las directivas internas muestran debilidades en la estructura orgánica y no se diferencian las jerarquías y funciones de los trabajadores

El problema principal estuvo centrado en la gestión administrativa de la empresa automotriz “Valle Sagrado”, determinándose que existen todavía debilidades, por lo tanto, es necesario mejorar el

control interno, que permita promover la eficiencia para mejorar el servicio a los usuarios y trabajadores y brindar un servicio de calidad a la población cusqueña.

El objetivo de la investigación ha consistido en determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de la empresa automotriz “Valle Sagrado”, el instrumento para su recolección es el cuestionario, el cual está dirigido a los trabajadores, los datos obtenidos han sido procesados para su respectivo análisis estadístico e interpretación mediante el software SPSS 25.0.

2. Metodología

El tipo de investigación es descriptivo y tiene un enfoque cuantitativo para un análisis de causa y efecto que conllevará a un proceso secuencial y deductivo.

Es de corte transversal, puesto que se recolectaron datos en un momento único y se describe las variables para analizar la incidencia en un momento dado.

El diseño es de tipo no experimental, porque no se ha manipulado las variables de estudio, se observa los fenómenos en su contexto real.

El nivel de investigación es causal, porque tiene como objetivo obtener evidencias de causa y efecto.

La población de estudio estuvo conformada por 30 trabajadores de la empresa automotriz “Valle Sagrado” Cusco.

La muestra de estudio estuvo conformada por 28 trabajadores de la empresa automotriz “Valle Sagrado” Cusco. Para ello se tiene la siguiente fórmula.

$$n = \frac{k^2 pqN}{e^2(N-1) + k^2 pq}$$

Donde:

N: Población o universo (30)

e: Margen de error (0.05)

p: Probabilidad de éxito (0.5)

q: Probabilidad de fracaso (0.5)

K: Nivel de confianza (95%=1.96)

Calculando el tamaño de la muestra de una población de 30 trabajadores se tiene:

$$n = \frac{k^2 pqN}{e^2(N-1) + k^2 pq}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 30}{(0.05)^2(30-1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 27.89 \cong 28$$

El muestreo es no probabilístico de tipo intencional o de conveniencia, la selección está conformado por los trabajadores, quienes están involucrados directamente con el control interno y la gestión administrativa.

La técnica aplicada es la encuesta y como instrumento el cuestionario. Para la primera y segunda variable se utilizó la escala de Likert que consta de 50 ítems, donde cada ítem tiene 5 alternativas. La variable independiente presenta las siguientes dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y actividades de supervisión, en relación a la variable dependiente se tiene las siguientes dimensiones: Planeación, organización, dirección y control; asignándoles una puntuación mínima y máxima.

Para establecer la confiabilidad del cuestionario, se aplicó la prueba estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach, a una muestra piloto de 15 trabajadores. Luego se procesó los datos con el programa estadístico SPSS versión 25.

Finalmente, se aplica la regresión lineal, para establecer la ecuación que estime el valor desconocido de la variable a partir de los conocidos de una o más variables, el cual se denomina análisis de regresión y de los diversos tipos de ecuaciones se utilizan para predecir valores de una variable, siendo la ecuación básica de regresión lineal simple la siguiente:

$$y = a + bx$$

donde:

a = intersección

b = pendiente de la recta

Para el análisis de datos se aplicó el programa estadístico Statistical Package for the Social Science versión 25, el cual es un programa estadístico informático muy utilizado en las ciencias sociales y se utiliza para trabajar con bases de datos, cuya interface es amigable para el análisis de los datos.

El Alfa de Cronbach estima la fiabilidad de un instrumento de medida de un conjunto de ítems. La validez del instrumento refiere el grado del instrumento que mide lo que se pretende medir. Cuánto más se acerque el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia de los ítems.

La confiabilidad está determinada por la siguiente tabla:

Tabla 1

Estadística de fiabilidad de la variable independiente – Control interno

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach-elementos estandarizados	Nº de elementos
,922	,918	25

Podemos verificar que el valor de Alfa de Cronbach es 0,922. Para el instrumento control interno, este resultado indica que el instrumento aplicado a los trabajadores de la empresa automotriz “Valle sagrado” es fiable para el estudio de carácter científico.

Tabla 2

Estadística de fiabilidad de la variable dependiente – Gestión administrativa

Alfa de Cronbach-elementos		
Alfa de Cronbach	estandarizados	Nº de elementos
,880	,872	25

Se verifica que el valor de Alfa de Cronbach es 0,880. Para el instrumento gestión administrativa, este resultado indica que el instrumento aplicado a los trabajadores de la empresa automotriz “Valle sagrado” es fiable para el estudio de carácter científico.

Para recolectar los datos se coordinó con el gerente de la empresa y previa autorización se procedió a recabar los datos hasta cubrir los cuestionarios necesarios según la muestra elegida.

Antes de aplicar el instrumento al encuestado se garantizó la confidencialidad y anonimato, además se explicó el propósito y se dio las indicaciones respectivas, no hubo dificultades durante el recojo de información. La aplicación del cuestionario duró 25 minutos.

3. Resultados

3.1. Análisis descriptivo

Los instrumentos validados han permitido optimizar el análisis de la información para precisar su concordancia del control interno y su incidencia en la gestión administrativa en la empresa automotriz “Valle Sagrado” Cusco-2020, los resultados obtenidos son aceptables y confiables, con ello se logra los objetivos y se verifica la hipótesis, a través del análisis de las variables de la presente investigación.

3.1.1. Control interno

Tabla 3

Variable independiente - Control interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Deficiente	4	14,3	14,3	14,3
Poco Eficiente	16	57,1	57,1	71,4
Eficiente	8	28,6	28,6	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 28,6% de los trabajadores encuestados opinan que la variable de control interno es eficiente, mientras que el 57,1% opinan que el control interno es poco eficiente, finalmente el 14,3% indican que el control interno es deficiente.

Análisis

De los resultados obtenidos, se muestra que el control interno es poco eficiente, esto indica que los procesos relacionados a la gestión administrativa deben mejorar, existe un valor considerable en los resultados, donde nos muestra que es eficiente y una menor magnitud lo considera deficiente.

3.1.2. Ambiente de control

Tabla 4

Dimensión - Ambiente de Control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Deficiente	7	25,0	25,0	25,0
Poco Eficiente	13	46,4	46,4	71,4
Eficiente	8	28,6	28,6	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 28,6% de los trabajadores encuestados opinan que el ambiente de control es eficiente, mientras que el 46,4% opinan que el ambiente de control es poco eficiente, finalmente el 25% indican que el ambiente de control es deficiente.

Análisis

De los resultados obtenidos, se muestra que el ambiente de control es poco eficiente, esto indica que los procesos relacionados a los principios de integridad y valores éticos se debe mejorar, y esto repercute en la gestión administrativa para el logro de los objetivos de la empresa.

3.1.3. Evaluación de riesgos

Tabla 5

Dimensión - Evaluación de riesgos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Deficiente	6	21,4	21,4	21,4
Poco Eficiente	14	50,0	50,0	71,4
Eficiente	8	28,6	28,6	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 28,6% de los trabajadores encuestados opinan que la evaluación de riesgos es eficiente, mientras que el 50% opinan que la evaluación de riesgos es poco eficiente, finalmente el 21,4% indican que la evaluación de riesgos es deficiente.

Análisis

De los resultados obtenidos, la evaluación de riesgos es poco eficiente, esto indica que falta fortalecer la evaluación del riesgo relacionados a la definición de los objetivos para evitar la probabilidad del fraude o cambios que afecten la gestión administrativa.

3.1.4. Actividades de control

Tabla 6

Dimensión - Actividades de control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	2	7,1	7,1	7,1
Poco Eficiente	19	67,9	67,9	75,0
Eficiente	7	25,0	25,0	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 25% de los trabajadores encuestados opinan que las actividades de control son eficientes, mientras que el 67,9% opinan que las actividades de control son poco eficientes, finalmente el 7,1% indican que las actividades de control son deficientes.

Análisis

De los resultados obtenidos, se muestra que las actividades de control son poco eficientes, esto indica que existe todavía debilidades en las políticas y procedimientos establecidos para disminuir el riesgo y esto afecta en el logro de los objetivos de la empresa.

3.1.5. Información y comunicación

Tabla 7

Dimensión - Información y Comunicación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Deficiente	4	14,3	14,3	14,3
Poco Eficiente	20	71,4	71,4	85,7
Eficiente	4	14,3	14,3	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 14,3% de los trabajadores encuestados opinan que la información y comunicación es eficiente, mientras que el 71,4% opinan que la información y comunicación es poco eficiente, finalmente el 14,3% indican que la información y comunicación es deficiente.

Análisis

De los resultados obtenidos, se muestra que la información y comunicación es poco eficiente, esto indica que la información relevante y de calidad de las fuentes internas y externas deben mejorar y fluir de arriba hacia abajo en la empresa.

3.1.6. Actividades de supervisión

Tabla 8

Dimensión - Actividades de supervisión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Deficiente	3	10,7	10,7	10,7
Poco Eficiente	19	67,9	67,9	78,6
Eficiente	6	21,4	21,4	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 21,4% de los trabajadores encuestados opinan que las actividades de supervisión son eficientes, mientras que el 67,9% opinan que es poco eficiente, finalmente el 10,7% indican que las actividades de supervisión son deficientes.

Análisis

De los resultados obtenidos, las actividades de supervisión son poco eficientes, esto indica que se debe realizar mayor seguimiento en las operaciones de supervisión para evaluar la calidad del funcionamiento a lo largo del tiempo.

3.1.7. Gestión administrativa

Tabla 9

Variable dependiente - Gestión administrativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nada Adecuada	2	7,1	7,1	7,1
Adecuada	24	85,7	85,7	92,9
Muy Adecuada	2	7,1	7,1	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Aplicación del instrumento

Interpretación

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 7,1% de los trabajadores encuestados opinan que la variable de gestión administrativa es muy adecuada, mientras que el 85,7% opinan que la gestión administrativa es adecuada, finalmente el 7,1% indican que la gestión administrativa es nada adecuada.

Análisis

De los resultados obtenidos, la gestión administrativa es adecuada, esto indica que los trabajadores reconocen que la gestión administrativa tiene relación en el logro de los objetivos de la empresa.

3.2. Análisis inferencial

3.2.1. Análisis de regresión entre el control interno y gestión administrativa

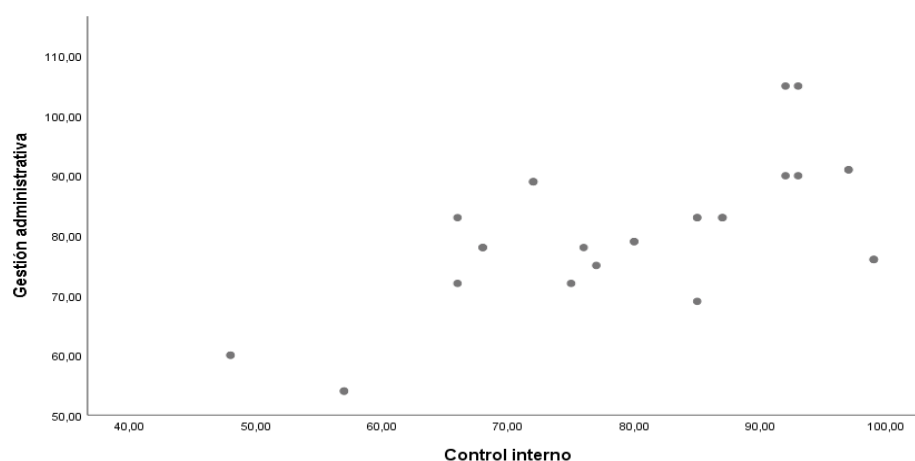


Figura 1. Diagrama de dispersión control interno y gestión administrativa

Tabla 10

Resumen del control interno y gestión administrativa

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Estadísticos de cambio				
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	,704 ^a	,496	,477	9,19607	,496	25,591	1	26	,000

a. Predictores: (Constante), Control interno

b. Variable dependiente: Gestión administrativa

El estadístico R-cuadrado indica que el modelo se ajusta en un 49,6%, donde la gestión administrativa está explicado por el control interno, el nivel de medición $r = 0.704$, esto indica que el control interno incide positivamente en la gestión administrativa.

Tabla 11

ANOVA modelo control interno y gestión administrativa

	Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	2164,204	1	2164,204	25,591	,000 ^b
	Residuo	2198,760	26	84,568		
	Total	4362,964	27			

a. Variable dependiente: Gestión administrativa

b. Predictores: (Constante), Control interno

El nivel de significancia es menor que 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que el control interno incide en la gestión administrativa.

Tabla 12

Coefficientes del modelo de control interno y gestión administrativa

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.	95.0% intervalo de confianza para B	
	B	Desv. Error	Beta			Límite inferior	Límite superior
1 (Constante)	32,288	9,486		3,404	,002	12,789	51,787
Control interno	,600	,119	,704	5,059	,000	,356	,844

a. Variable dependiente: Gestión administrativa

El parámetro 0,600 representa el cambio de la variable gestión administrativa por la unidad de cambio de la variable control interno.

Gestión administrativa = 32,288 + 0,600 control interno.

3.2.2. Análisis de regresión de la dimensión ambiente de control y gestión administrativa

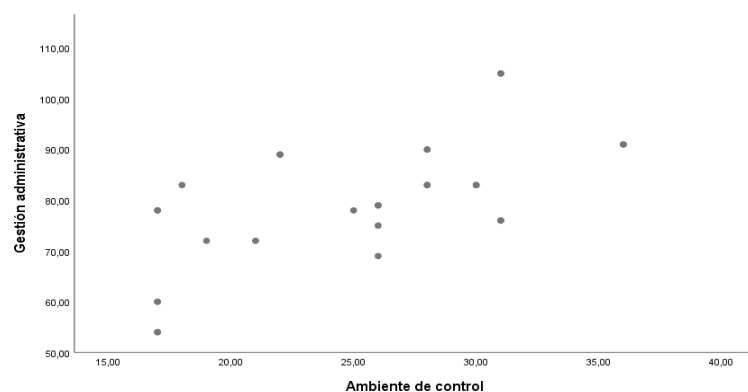


Figura 2. Diagrama de dispersión de ambiente de control y gestión administrativa

Tabla 13

Resumen de modelo de ambiente de control y gestión administrativa

Modelo	R		Error estándar de la estimación	Cambio en R		Estadísticos de cambio			Sig. Cambio en F
	R	cuadrado ajustado		R	cuadrado en F	gl1	gl2		
1	,657 ^a	,431	,410	9,76741	,431	19,732	1	26	,000

a. Predictores: (Constante), Ambiente de control

b. Variable dependiente: Gestión administrativa

El R-cuadrado indica que el modelo se ajusta en un 43,1%, donde la gestión administrativa está explicada por la dimensión ambiente de control, el nivel de medición $r=0,657$, esto indica que el ambiente de control incide positivamente en la gestión administrativa.

Tabla 14

ANOVA ambiente de control y gestión administrativa

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	1882,503	1	1882,503	19,732	,000 ^b
	Residuo	2480,461	26	95,402		
	Total	4362,964	27			

a. Variable dependiente: Gestión administrativa

b. Predictores: (Constante), Ambiente de control

El nivel de significancia es menor que 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que la dimensión ambiente de control incide en la gestión administrativa.

Tabla 15

Coefficientes del modelo ambiente de control y gestión administrativa

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		95.0% intervalo de confianza para B		
		B	Desv. Error	Beta	t	Sig.	Límite inferior	Límite superior
1	(Constante)	44,747	8,031		5,572	,000	28,240	61,254
	Ambiente de control	1,387	,312	,657	4,442	,000	,745	2,028

a. Variable dependiente: Gestión administrativa

El parámetro 1,387 representa el cambio de la variable gestión administrativa por la unidad de cambio de la dimensión ambiente de control.

Gestión administrativa = 44,747 + 1,387 ambiente de control

3.2.3. Análisis de regresión de la dimensión evaluación de riesgos y gestión administrativa.

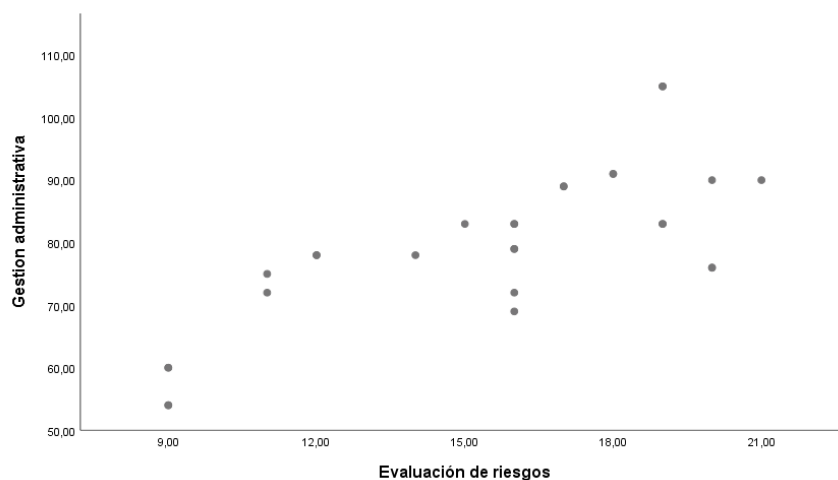


Figura 3. Diagrama de dispersión de evaluación de riesgos y gestión administrativa

Tabla 16

Resumen de modelo de evaluación de riesgos y gestión administrativa

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Estadísticos de cambio Cambio en R	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	,767 ^a	,588	,572	8,31657	,588	37,080	1	26	,000

a. Predictores: (Constante), Evaluación de riesgos

b. Variable dependiente: Gestión administrativa

El estadístico R-cuadrado nos indica que el modelo se ajusta en un 58,8%, donde la gestión administrativa está explicada por la dimensión evaluación de riesgos, el nivel de medición de $r=0,767$, esto indica que la evaluación de riesgos incide positivamente en la gestión administrativa.

Tabla 17

ANOVA evaluación de riesgos y gestión administrativa

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	2564,664	1	2564,664	37,080	,000 ^b
Residuo	1798,300	26	69,165		
Total	4362,964	27			

a. Variable dependiente: Gestión administrativa

b. Predictores: (Constante), Evaluación de riesgos

El nivel de significancia es menor que 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que la dimensión evaluación de riesgos incide en la gestión administrativa.

Tabla 18

Coefficientes del modelo evaluación de riesgos y gestión administrativa

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		t	Sig.	95.0% intervalo de confianza para B	
	B	Desv. Error	Beta				Límite inferior	Límite superior
1 (Constante)	39,969	6,674			5,989	,000	26,251	53,687
Evaluación de riesgos	2,548	,418	,767		6,089	,000	1,688	3,408

a. Variable dependiente: Gestión administrativa

El parámetro 2,548 representa el cambio de la variable gestión administrativa por la unidad de cambio de la dimensión evaluación de riesgos.

Gestión administrativa = 39,969 + 2,548 evaluación de riesgos

3.2.4. Análisis de regresión de la dimensión actividades de control y gestión administrativa.

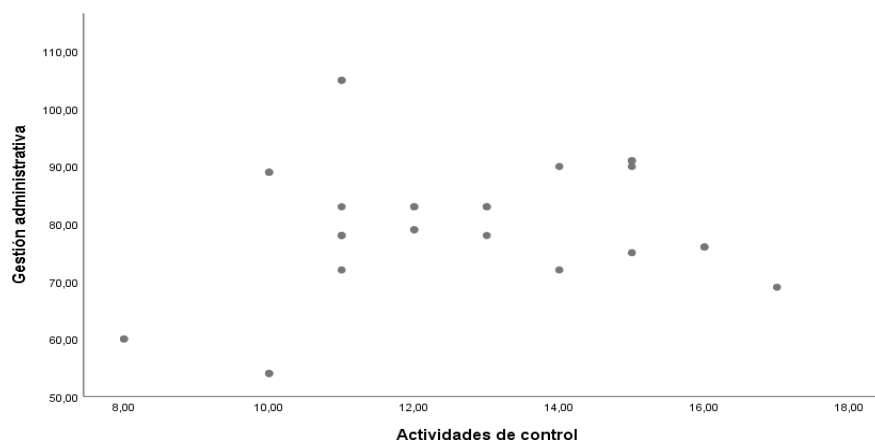


Figura 4. Diagrama de dispersión de actividades de control y gestión administrativa

Tabla 19

Resumen de modelo de actividades de control y gestión administrativa

Modelo	R	R cuadrado			Error estándar de la estimación	Cambio en R cuadrado	Estadísticos de cambio			Sig. Cambio en F
			ajustado				Cambio en F	gl1	gl2	
1	,237 ^a	,056	,020		12,58564	,056	1,544	1	26	,225

a. Predictores: (Constante), Actividades de control

b. Variable dependiente: Gestión administrativa

El R-cuadrado indica que el modelo se ajusta en un 5,6%, donde la variación de la gestión administrativa está explicada por la dimensión actividad de control, el nivel de medición $r=0,237$, esto indica que existe una incidencia baja.

Tabla 20

ANOVA actividades de control y gestión administrativa

	Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	244,610	1	244,610	1,544	,225 ^b
	Residuo	4118,355	26	158,398		
	Total	4362,964	27			

a. Variable dependiente: Gestión administrativa

b. Predictores: (Constante), Actividades de control

El nivel de significancia es mayor que 0,05, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, por lo que la dimensión actividades de control no refleja una incidencia en la gestión administrativa.

Tabla 21

Coefficientes del modelo actividades de control y gestión administrativa

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.	95.0% intervalo de confianza para B	
	B	Desv. Error	Beta			Límite inferior	Límite superior
1 (Constante)	63,912	12,739		5,017	,000	37,727	90,097
Actividades de control	1,259	1,013	,237	1,243	,225	-,823	3,340

a. Variable dependiente: Gestión administrativa

El parámetro 1,259 representa el cambio de la variable gestión administrativa por la unidad de cambio de la dimensión actividades de control.

Gestión administrativa = 63,912 + 1,259 actividades de control

3.2.5. Análisis de regresión de la dimensión información y comunicación y gestión administrativa.

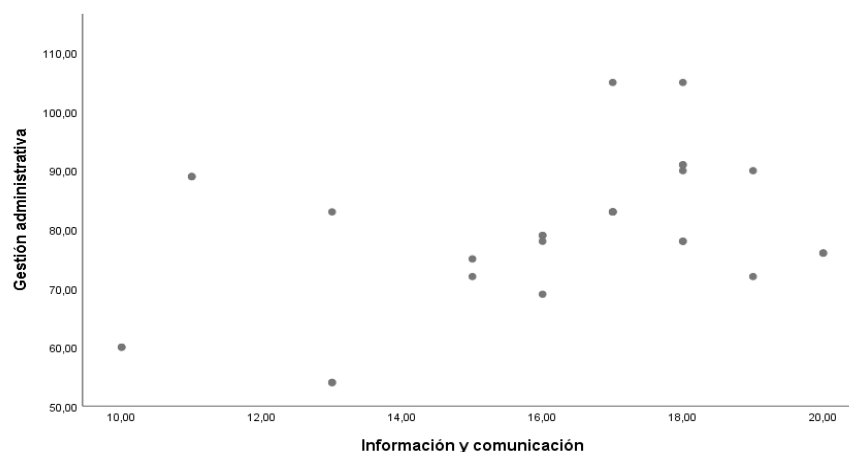


Figura 4. Diagrama de dispersión de información y comunicación y gestión administrativa

Tabla 22

Resumen de modelo de información y comunicación y gestión administrativa

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Estadísticos de cambio				
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	,425 ^a	,181	,149	11,72393	,181	5,742	1	26	,024

a. Predictores: (Constante), Información y comunicación

b. Variable dependiente: Gestión administrativa

El R-cuadrado indica que el modelo se ajusta en un 18,1%, donde la gestión administrativa está explicada por la dimensión información y comunicación, el nivel de medición de $r=0,425$, esto indica que la información y comunicación incide en la gestión administrativa.

Tabla 23

ANOVA información y comunicación y gestión administrativa

		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	789,252	1	789,252	5,742	,024 ^b
	Residuo	3573,713	26	137,450		
	Total	4362,964	27			

a. Variable dependiente: Gestión administrativa

b. Predictores: (Constante), Información y comunicación

El nivel de significancia es menor que 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que la dimensión información y comunicación influye en la gestión administrativa.

Tabla 24

Coefficientes del modelo información y comunicación y gestión administrativa

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		95.0% intervalo de confianza para B		
		B	Desv. Error	Beta	t	Sig.	Límite inferior	Límite superior
1	(Constante)	49,948	12,515		3,991	,000	24,223	75,674
	Información y comunicación	1,853	,773	,425	2,396	,024	,263	3,443

a. Variable dependiente: Gestión administrativa

El parámetro 1,853 representa el cambio de la variable gestión administrativa por la unidad de cambio de la dimensión información y comunicación.

Gestión administrativa = 49,948 + 1,853 información y comunicación

3.2.6. Análisis de regresión de la dimensión actividades de supervisión y gestión administrativa

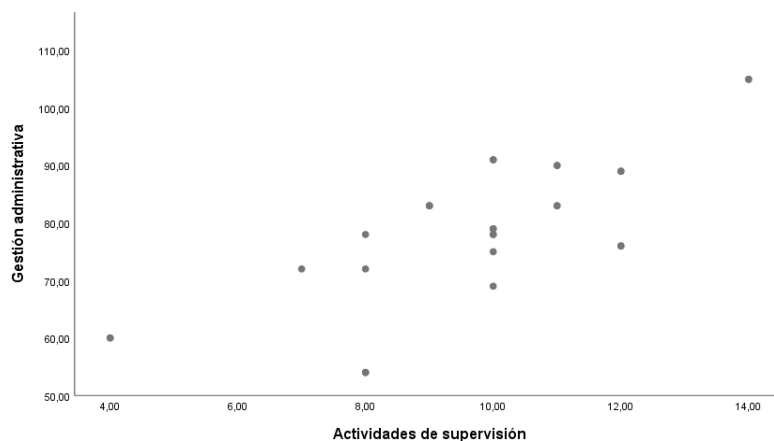


Figura 4. Diagrama de dispersión de actividades de supervisión y gestión administrativa

Resumen de modelo de actividades de supervisión y gestión administrativa

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Cambio en R cuadrado	Estadísticos de cambio			Sig. Cambio en F
						Cambio en F	gl1	gl2	
1	,767 ^a	,588	,572	8,31525	,588	37,100	1	26	,000

a. Predictores: (Constante), Actividades de supervisión

b. Variable dependiente: Gestión administrativa

El R-cuadrado indica que el modelo se ajusta en 58,8%, donde la gestión administrativa está explicada por la dimensión actividades de supervisión, el nivel de medición de $r=0,767$, esto indica que las actividades de supervisión inciden positivamente en la gestión administrativa.

Tabla 26

ANOVA actividades de supervisión y gestión administrativa

	Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	2565,234	1	2565,234	37,100	,000 ^b
	Residuo	1797,730	26	69,143		
	Total	4362,964	27			

a. Variable dependiente: Gestión administrativa

b. Predictores: (Constante), Actividades de supervisión

El nivel de significancia es menor que 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que la dimensión actividades de supervisión inciden en la gestión administrativa.

Tabla 27

Coefficientes del modelo actividades de supervisión y gestión administrativa

	Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.	95.0% intervalo de confianza para B	
		B	Desv. Error	Beta			Límite inferior	Límite superior
1	(Constante)	39,092	6,812		5,739	,000	25,090	53,094
	Actividades de supervisión	4,126	,677	,767	6,091	,000	2,733	5,518

a. Variable dependiente: Gestión administrativa

El parámetro 4,126 representa el cambio de la variable gestión administrativa por la unidad de cambio de la dimensión actividades de supervisión.

Gestión administrativa = 39,092 + 4,126 actividades de supervisión

Discusión y conclusiones

Discusión

La presente investigación tiene como objetivo determinar en qué medida el control interno incide en la gestión administrativa de la empresa automotriz “Valle Sagrado” Cusco, de acuerdo al procesamiento de los datos obtenidos y la prueba de hipótesis se puede concluir que se ha logrado el objetivo, conforme a los siguientes resultados:

Se demostró una incidencia positiva entre el control interno y la gestión administrativa, el nivel de medición de $r = 0,704$, el nivel de significancia $p = 0,000$, este valor es menor que $0,05$, se acepta la hipótesis planteada en la presente investigación y se rechaza la hipótesis nula; en consecuencia el control interno incide positivamente en la gestión administrativa de la empresa automotriz “Valle Sagrado” Cusco-2020, coincidiendo con la investigación realizada por Zamora, Narváez, & Erazo (2019) quienes mencionan que el control interno incide sustancialmente en la gestión administrativa, y esto, permite que los procesos sean más eficientes, efectivos y económicos, la institución se apoya en estos procedimientos para cumplir las políticas y normas legales.

También podemos mencionar a Paiva (2013) quien manifiesta que el control interno fortalece la gestión y es una herramienta que permite desarrollar una planeación adecuada y apropiada siguiendo los lineamientos y políticas de trabajo en la empresa.

También, los resultados concuerdan con Melgarejo (2017) quien menciona que el control interno incide significativamente en la gestión administrativa, según los resultados obtenidos en la Municipalidad provincial de Chota, esta investigación demostró que el control interno es poco eficiente y la gestión administrativa es de nivel adecuado, lo cual se debe al incumplimiento de las normas vigentes para el desempeño de las actividades.

Respecto al análisis de incidencia del ambiente de control y la gestión administrativa se tiene un nivel de medición de $r = 0,657$, el nivel de significancia $p = 0,000$, este valor es $< 0,05$, se acepta la hipótesis planteada en la presente investigación y rechazamos la hipótesis nula, por lo que la dimensión ambiente de control incide en la gestión administrativa de la empresa automotriz “Valle Sagrado” Cusco-2020. Se debe mejorar algunos aspectos relacionados a los principios de integridad y valores éticos a través de políticas, reuniones y charlas. Para Rica (2020) el ambiente control incluye una serie de factores que se presentan en la organización y este define los parámetros específicos y tácitos en la operación del control interno, estos factores son la estructura organizacional, políticas de administración, jerarquías, responsabilidades y los valores de todos los trabajadores de la empresa.

Respecto al análisis de la dimensión evaluación de riesgos y la variable dependiente gestión administrativa se tiene un nivel de medición de $r = 0,767$, el nivel de significancia $p = 0,000$, este valor es $< 0,05$, se acepta la hipótesis planteada en la presente investigación y rechazamos la hipótesis nula, por lo que la dimensión evaluación de riesgos incide en la gestión administrativa de la empresa automotriz “Valle Sagrado” Cusco-2020. Se debe mejorar algunos aspectos relacionados a la definición

de los objetivos para evitar la probabilidad del fraude o cambios que afecten la gestión administrativa. Para Mendoza, García, Delgado, & Barreiro (2018) la valoración del riesgo consiste en que el auditor evalúe el adecuado procedimiento interno de la empresa para detectar los riesgos de negocio, toma de decisiones respecto a los riesgos.

Respecto al análisis de la dimensión actividades de control y la variable dependiente gestión administrativa se tiene un nivel de medición de $r = 0,237$, el nivel de significancia de $P = 0,225$, este valor es $>0,05$, aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna, por lo que la dimensión actividades de control no refleja una incidencia directamente en la gestión administrativa de la empresa automotriz “Valle sagrado” Cusco-2020. Para Auditoool (2014) las actividades de control se realizan en todas las áreas de la empresa, el cual sirve como insumo para asegurar el logro de los objetivos, a su vez están orientadas a minimizar el riesgo para el logro de los objetivos empresariales.

Respecto al análisis de la dimensión información y comunicación y la variable dependiente gestión administrativa, se tiene un nivel de medición de $r = 0,425$, el nivel de significancia de $0 = 0,024$, este valor es $< 0,05$, se acepta la hipótesis planteada en la presente investigación y rechazamos la hipótesis nula, por lo que la dimensión información y comunicación incide en la gestión administrativa de la empresa automotriz “Valle Sagrado” Cusco-2020. Sin embargo, se tiene que mejorar algunos aspectos relacionados a la información de índole interna y externa que fluyan de arriba hacia abajo. Para Ballesteros (2014) es un aspecto estratégico y fundamental que está vinculada a la entidad y su entorno, facilita la ejecución de las operaciones internas, los involucrados tienen una participación directa con el logro de los objetivos.

Respecto al análisis de la dimensión actividades de supervisión y la variable dependiente gestión administrativa, se tiene un nivel de medición de $r = 0,767$, el nivel de significancia de $p = 0,000$, este valor es $< 0,05$, se acepta la hipótesis planteada en la presente investigación y rechazamos la hipótesis nula, por lo que la dimensión actividades de supervisión incide en la gestión administrativa de la empresa automotriz “Valle Sagrado” Cusco-2020. Se debe mejorar algunos aspectos relacionados al seguimiento en las operaciones de supervisión, para evaluar la eficiencia y calidad en su funcionamiento. Para García (2010) es un proceso que evalúa a la calidad del control interno en el tiempo, estas actividades de monitoreo son permanentes e incluyen actividades de seguimiento de forma directa.

Conclusiones

Según los resultados obtenidos se muestra una incidencia directa del control interno en la gestión administrativa, alcanzando un índice de $r^2 = 0,496$, es decir la gestión administrativa depende en 49,6% del control interno. Esta afirmación se sustenta en las apreciaciones de los trabajadores acerca del control interno y la gestión administrativa de la empresa automotriz “Valle Sagrado” Cusco, por lo que ambos presentan algunas falencias y esto no permite un desarrollo eficiente en el desarrollo de funciones y actividades y consecuentemente el logro de las metas y objetivos.

Los resultados obtenidos muestran una incidencia positiva entre la dimensión ambiente de control y la gestión administrativa, alcanzando un índice de $r^2 = 0,431$, es decir la gestión administrativa depende en 43,1% del ambiente de control. Este resultado indica algunas debilidades en los valores éticos, estructura organizacional y competencia profesional en la empresa.

Los resultados obtenidos muestran una incidencia significativa entre la dimensión evaluación de riesgos y la gestión administrativa, se tiene un índice de $r^2 = 0,588$, es decir la gestión administrativa depende en 58,8% de la evaluación de riesgos, esto indica que se debe plantear objetivos claros, también identificar el fraude en la evaluación de riesgos para una gestión administrativa óptima.

Según los resultados obtenidos se muestra una incidencia baja entre la dimensión actividades de control y la gestión administrativa, alcanzando un índice de $r^2 = 0,056$, es decir la gestión administrativa depende en 5,6% de las actividades de control, esto está relacionado a los controles para las tics y despliegue de actividades.

Según los resultados obtenidos se muestra una incidencia entre la dimensión información y comunicación y la gestión administrativa, se tiene un índice de $r^2 = 0,181$, es decir la gestión administrativa depende en 18,1% de la información y comunicación, por lo que se debe mejorar en la comunicación interna y externa, se debe difundir más la información de arriba hacia abajo en toda la entidad.

Finalmente, según los resultados obtenidos se muestra una incidencia significativa entre la dimensión actividades de supervisión y la gestión administrativa, se tienen un índice de $r^2 = 0,588$, es decir la gestión administrativa depende en 58,8% de las actividades de supervisión, la supervisión debe ser más permanente para valorar la eficiencia de su funcionamiento.

Conflicto de intereses

En la elaboración del presente artículo no existe conflicto de intereses entre los autores.

YZP

BBD

Referencias

- Arroyo, J. (2018). *El Control Interno y su Incidencia en la Gestión Administrativa de los Centros de atención de servicios al usuario del Ministerio de Economía y Finanzas en la Macro Región Sur Este, durante el periodo 2016-2017*. Puno.
- Auditool. (2014). *Red Global de Conocimientos en Auditoría y Control Interno*. Obtenido de Actividades de Control según COSO III: <https://www.auditool.org/blog/control-interno/2867-actividades-de-control-segun-coso-iii>
- Ballesteros, L. (2014). *Control Interno*. Obtenido de Información y Comunicación: <https://lballesteroscontrolinterno.wordpress.com/2014/05/17/3-informacion-y-comunicacion/>
- Casares, I. (14 de Julio de 2016). *La necesidad del control interno en las empresas*. Obtenido de Auditool. Red Global de Conocimientos en Auditoría y Control Interno: <https://www.auditool.org/blog/control-interno/4380-la-necesidad-del-control-interno-en-las-empresas>
- Claros, R., & Lago, O. (2012). *El control interno como herramienta de gestión y evaluación*. Lima: I.P.S.A.C.
- García, D. (2010). *Metodología para la evaluación del sistema de control interno SCI en el ISMMM*. Cuba. Obtenido de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2010f/852/SUPERVISION%20O%20MONITOREO.htm>
- García, M. (2014). *El control interno como mecanismo de transformación y crecimiento, una mirada desde la gestión gerencial de las empresas*. Bogotá.
- Henao, Y. (2017). *Importancia del control interno como herramienta en la detección y prevención de riesgos empresariales*. Zarzal.
- Ildefonso, S. (2018). *El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la unidad de abastecimiento de la municipalidad distrital de Santa María del Valle-Huánuco, 2018*. Huánuco.
- Larrea, J. (2017). *El Control Interno y su Influencia en la Gestión Administrativa del área de contabilidad en el Perú: Caso Institución OFIAPADM-DIRANDRO PNP*. Lima, 2016. Lima.
- Melgarejo, N. (2017). *Control interno y Gestión administrativa según trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chota, 2016*. Cajamarca.
- Mendoza, W. M., García, T. Y., Delgado, M. I., & Barreiro, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista científica Dominio de las Ciencias*, 1-35.
- Paiva, F. J. (2013). Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de cobros del norte S.A. *Revista Científica de FAREM-Esteli*, 34-42.
- Ramón, J. G. (2014). El Control Interno en las Empresas Privadas. *Quipukamayoc*, 8.

- Rica, C. G. (2020). *Ministerio de Seguridad Pública*. Obtenido de Ambiente de control: https://www.seguridadpublica.go.cr/ministerio/transparencia/control_interno/capacitacion/Lec%202%20Ambiente%20control.pdf
- Zamora, E. P., Narváez, C. I., & Erazo, J. C. (2019). Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso: Departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 28.

ANEXOS

Naña, Lima, 29 de julio de 2020

VISTO:

El expediente de **Zúñiga Portilla Yanet**, identificado(a) con código universitario N° 201521455 y **Barazorda Dueñas Bethsabe**, identificado(a) con código universitario N° 201510995, de la Carrera de Contabilidad y Gestión Tributaria, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión, sede de estudios Lima.

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la aprobación e inscripción del proyecto de trabajo de tesis en formato artículo y la designación o nombramiento del asesor para la obtención del título profesional;

Que **Zúñiga Portilla Yanet** y **Barazorda Dueñas Bethsabe**, han solicitado la inscripción de su perfil de proyecto de tesis titulado “**Control Interno y su incidencia en la Gestión Administrativa de la Empresa “Consortio Automotriz Valle Sagrado” Distrito de San Sebastián, Cusco**”, y la designación de Asesor, encargado de orientar y asesorar la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 29 de julio de 2020, y en aplicación con el Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Aprobar el perfil de proyecto de tesis en formato artículo titulado “**Control Interno y su incidencia en la Gestión Administrativa de la Empresa “Consortio Automotriz Valle Sagrado” Distrito de San Sebastián, Cusco**”, y disponer su inscripción en el registro correspondiente, designar al **Dr. Marcos Arthur Cornejo Cáceres**, como ASESOR para que oriente y asesore la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo el cual fue dictaminado, otorgándoles un plazo máximo de doce (12) meses para la ejecución.

Dictaminador : Mg. Pedro Orlando Vega Espilco

Dictaminador : Mg. Salomon Axel Vasquez Campos

Regístrese, comuníquese y archívese.




Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez
DECANA

cc: - Interesado (2)
- Archivo (2)




Dr. Rubén Leonard Apaza Apaza
SECRETARIO ACADEMICO